

ASSIBROKER S.r.l.

Broker di Assicurazioni Consulenza e Mediazione Assicurativa

iscrizione Sezione B n. B000388873

Riferimenti:

Corso Peschiera 221 - 10141 - Torino

Uff. +39 0113835107 fax +39 0113358400

Partita Iva 10549740016

info@assibrokersrl.it – assibrokersrl@pec.it

INFORMATIVA PER LA PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è la signora Angela Paternò e la funzione della gestione reclami non è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti

Posta ordinaria o raccomandata indirizzata a Assibroker Srl in Corso Peschiera 221 – 10141 TORINO

Posta elettronica all'indirizzo info@assibrokersrl.it

Posta elettronica certificata all'indirizzo assibrokersrl@pec.it

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, info su: www.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012